

Les médiateurs académiques et les correspondants

NANCY-METZ
Henri Sidokpohou
Lycée Arthur Varoquaux, BP 10049,
rue Jean Moulin, 54510 Tomblaine
Tél 03 83 29 85 57 - Fax 03 83 33 27 08
ce.mediateur@ac-nancy-metz.fr
Correspondant :
François Dietsch

NANTES
Achille Villeneuve
4, chemin de La Houssinière
BP 72616, 44326 Nantes cedex 03
Tél 02 40 37 37 11 - Fax 02 40 37 37 00
mediateur@ac-nantes.fr
Correspondant :
Guy Faucon
IA de la Loire atlantique
7, route de la Jonelière,
44322 Nantes cedex 03
Tél/Fax 02 51 12 43 56
guyfaucon@wanadoo.fr

NICE
Anne Radisse
53, avenue Cap-de-Croix
06181 Nice cedex 02
Tél 04 93 53 72 43 - Fax 04 93 53 72 44
mediateur-academique@ac-nice.fr
Correspondant :
Jean-Philippe Cante

ORLÉANS-TOURS
Louis Baladier
4, rue Marcel Proust, Bât C, 45000 Orléans
Tél 02 38 79 42 01
mediateur@ac-orleans-tours.fr

PARIS
Colette Liot
47, rue des Écoles, 75230 Paris cedex 05
Tél 01 40 46 20 36 - Fax 01 40 46 20 10
mediateur.acad@ac-paris.fr
Correspondante :
Marlène Celermajer
Correspondante pour le CNAM :
Marie-Jeanne Perruchon
CNAM : 292, rue Saint-Martin
Case 729, 75141 Paris cedex 03
Tél 01 40 27 21 43
marie-jeanne.perruchon@cnam.fr

POITIERS
Marcel Levy
Cité administrative Duperré
Place des Cordeliers BP 508
17021 La Rochelle cedex
Tél 06 12 67 35 94 - Fax 05 46 51 68 99
mediateur@ac-poitiers.fr

REIMS
Jean-Marie Munier
1, rue Navier, 51082 Reims cedex
Tél 03 26 05 68 05 / 06 30 96 78 92
Fax 03 26 05 99 95
mediateur@ac-reims.fr

RENNES
André Quintric
96, rue d'Antrain, CS 10503,
35705 Rennes cedex 07
Tél 02 99 25 35 25 - Fax 02 99 25 35 21
mediateur@ac-rennes.fr

RÉUNION
Christiane André
24, avenue Georges Brassens
97702 Saint-Denis Messag cedex 09
Tél 02 62 29 78 29 / 06 92 42 42 89
mediateur@ac-reunion.fr

ROUEN
Patrick Tach
IA de la Seine Maritime
5, Place des Faienciers,
76037 Rouen cedex
Tél 02 32 08 97 77 - Fax 02 32 08 97 78
mediateur.academie@ac-rouen.fr

STRASBOURG
Paul Muller
6, rue de la Toussaint
67975 Strasbourg cedex 09
Tél 03 88 23 35 27 - Fax 03 88 23 39 28
paul.muller1@ac-strasbourg.fr

TOULOUSE
Gérard Samson
Place Saint-Jacques
31073 Toulouse cedex
Tél 05 61 17 81 20 - Fax 05 61 17 81 71
mediateur@ac-toulouse.fr
Correspondant :
Gérard Trève

VERSAILLES
Georges Septours
3, bd de Lesseps
78017 Versailles cedex
Tél 01 30 83 51 06 - Fax 01 30 83 51 03
ce.mediateur@ac-versailles.fr
Correspondants :
Jean-Paul Lamorille
Marie-Claire Rouillaux

TERRITOIRES D'OUTRE-MER
Lucien Lellouche
61-65, rue Dutot
75732 Paris cedex 15
Tél 01 55 55 25 21 - Fax 01 55 55 22 99
lucien.lellouche64@orange.fr

CENTRE NATIONAL
D'ENSEIGNEMENT À DISTANCE
Gilbert Le Guic-Martun
Direction générale du CNED
2, avenue Nicéphore Niepce
BP 80300,
86963 Futuroscope Chasseneuil cedex
Tél 05 49 49 34 50 - Fax 05 49 49 05 81
mediateur@cned.fr

photographies : © Caroline Lucas, Philippe Devernay, Phovoir

titre du document

Les médiateurs

éditeur

Le médiateur

accès internet

www.education.gouv.fr/mediateur
www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid20304/le-mediateur.html

date de parution

Mars 2010

périodicité

Annuel

conception/réalisation

Délégation à la communication

impression

MEN - 12 000 exemplaires

Les médiateurs de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur sont des personnalités qualifiées qui agissent avec compétence et impartialité. Ils aident à résoudre des litiges persistants entre des usagers ou des personnels et les services qui relèvent des ministères chargés de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur.

au niveau académique
des médiateurs et des correspondants

au niveau national
la médiatrice de l'Éducation nationale
et de l'Enseignement supérieur

Monique Sassier
61-65 rue Dutot, 75732 Paris cedex 15
Tél 01 55 55 39 87 - Fax 01 55 55 22 99
mediateur@education.gouv.fr

www.education.gouv.fr/mediateur

www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid20304/le-mediateur.html



LES MÉDIATEURS de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur



au plus près de chez vous
des médiateurs académiques
et des correspondants

au niveau national
la médiatrice de l'Éducation nationale
et de l'Enseignement supérieur

DES MÉDIATEURS

pour aider, en cas de litige, les usagers et les personnels de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur

■ Vous êtes un **parent d'élève** en conflit avec un enseignant ou l'administration et le dialogue est rompu ?

■ Vous n'arrivez pas à obtenir les explications qu'appellent les décisions prises à l'égard de votre **enfant** ?

■ Vous êtes un **étudiant** et vous n'arrivez pas à vous faire entendre sur un problème de bourse, d'inscription, de déroulement d'un examen... ?

■ Vous êtes un **enseignant** ou un **administratif** en désaccord avec une décision relative à votre carrière, votre affectation, votre rémunération... ?

ET votre démarche auprès des services concernés n'a pas abouti et vous recherchez une solution à l'amiable ?

ALORS vous pouvez faire appel au médiateur.

Qui peut saisir le médiateur ?

Chaque usager (parent d'élève, élève majeur, étudiant) et chaque agent de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur.

Quand le saisir ?

En cas de blocage persistant, lorsque les démarches que vous avez engagées auprès des administrations de ces ministères n'ont pas abouti.

Quel médiateur saisir ?

Le médiateur de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur pour les réclamations concernant le fonctionnement des services centraux des ministères et des établissements qui ne relèvent pas de la tutelle d'un recteur d'académie.

Les médiateurs académiques et leurs correspondants pour les réclamations concernant les services et les établissements (écoles, collèges, lycées, universités...) relevant d'une académie.

Comment le saisir ?

Vous pouvez saisir le médiateur **directement**, par écrit, télécopie ou courriel, en rappelant vos coordonnées et en fournissant tous les éléments nécessaires à la compréhension du litige.

Que fait le médiateur ?

Si l'affaire est recevable, il examine le dossier et se rapproche de vous et de l'autorité responsable de la décision contestée pour rechercher, par le dialogue, une solution au litige.

Au plan national, le médiateur remet aux ministres un rapport annuel public dans lequel il propose des mesures qui lui paraissent utiles pour améliorer le service public de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur.

Bon à savoir

Le médiateur intervient :

- gratuitement
- en cas de litige persistant après que vous avez fait sans succès une démarche auprès des services concernés
- en instruisant les demandes en toute confidentialité
- en privilégiant le dialogue et la conciliation

Le médiateur n'intervient pas :

- dans un litige entre personnes privées
- dans une procédure engagée devant un tribunal
- pour remettre en cause une décision de justice
- dans un litige avec une autre administration

Les médiateurs académiques et les correspondants

AIX-MARSEILLE

Guy Chaigneau
Place Lucien Paye,
13621 Aix-en-Provence cedex 1
Tél 04 42 91 75 26 - Fax 04 42 26 68 03
mediateur@ac-aix-marseille.fr

Correspondant :
Jean-Louis Bouillot

AMIENS

Claudette Tabary
20, bd Alsace-Lorraine
80063 Amiens cedex 09
Tél 03 22 82 38 23 - Fax 03 22 92 82 12
mediateur@ac-amiens.fr

BESANÇON

René Colin
45, avenue Carnot, 25030 Besançon cedex
Tél : 03 81 65 49 74
mediateur@ac-besancon.fr

BORDEAUX

Miguel Torres
5, rue Joseph de Carayon-Latour, BP 935
33060 Bordeaux cedex
Tél 05 57 57 87 21 - Fax 05 57 57 87 78
miguel.torres@ac-bordeaux.fr

CAEN

Jacques Dreameau
168, rue Caponière, BP 6184
14061 Caen cedex
Tél 02 31 30 15 98 - Fax 02 31 30 15 92
mediateur@ac-caen.fr

CLERMONT-FERRAND

Jacques Boudot
3, avenue Vercingétorix
63033 Clermont-Ferrand cedex 01
Tél 04 73 99 33 66 - Fax 04 73 99 30 00
mediateur63@ac-clermont.fr

CORSE

Jean-François Colonna d'Istria
BP 808, 20192 Ajaccio cedex 04
Tél 04 95 50 33 16 - Fax 04 95 51 27 06
med-aca@ac-corse.fr

CRÉTEIL

Bernard Gossot
4, rue Georges Enesco, 94010 Créteil cedex 04
Tél 01 57 02 60 30 - Fax 01 57 02 62 50
mediateur@ac-creteil.fr

Correspondant :

Charles Dahan

DIJON

Jean Roche
51, rue Monge, BP 1516, 21033 Dijon cedex
Tél 03 80 44 86 07 - Fax 03 80 44 86 95
jean.roche@ac-dijon.fr

GRENOBLE

Michel Amoudry
7, place Bir-Hakeim, BP 1065
38021 Grenoble cedex
Tél 04 76 74 76 85 / 06 10 99 05 26
Fax 04 76 74 75 00
ce.mediateur@ac-grenoble.fr

GUADELOUPE

Moëna Dugamin
Bd de l'Union
97142 Abymes
Tél 05 90 21 38 59 - Fax 05 90 21 65 04
mediateur@ac-guadeloupe.fr

GUYANE

Serge Patient
Route de Baduel, BP 6011
97392 Cayenne cedex
Tél 05 94 27 20 00 / 06 94 42 44 73
Fax 05 94 27 21 44
serge.patient@ac-guyane.fr

LILLE

Philippe Hémez
20, rue Saint-Jacques, BP 709
59033 Lille cedex
Tél 03 20 15 67 15 - Fax 03 20 15 61 55
stephanie.allaays@ac-lille.fr

Correspondants :

Guy Rouvillain
IA du Nord
1, rue Claude Bernard
59033 Lille cedex
Tél 03 20 62 30 83 - Fax 03 20 62 32 91
ce.i59mediateur@ac-lille.fr
Alain Galan
IA du Pas-de-Calais
21, boulevard de la Liberté
62000 Arras
Tél : 03 21 23 82 55
mediateur62@ac-lille.fr

LIMOGES

André Videaud
13, rue F. Chénieux
87031 Limoges cedex
Tél 05 55 11 43 01 / 06 73 87 04 82
Fax 05 55 79 82 21
andre.videaud@ac-limoges.fr

LYON

Michèle Bournerias
92, rue de Marseille, BP 7227
69354 Lyon cedex 07
Tél 04 72 80 60 12
mediateurs-academiques@ac-lyon.fr

Correspondant :

Pierre-Henri Besson

MARTINIQUE

Ginette Bassin
Rectorat site de Tartenson, BP 638
97262 Fort de France cedex
Tél 05 96 59 99 35 - Fax 05 96 59 99 17
ginette.bassin@ac-martinique.fr

MONTPELLIER

Bernard Biau
31, rue de l'Université
34064 Montpellier cedex 02
Tél 04 67 91 46 49 / 06 72 75 34 51
Fax 04 67 60 76 15
mediateur@ac-montpellier.fr

Correspondant :

Claude Mauvy